

São Paulo, 7 de fevereiro de 2024.

COMUNICADO

REF.: Anúncios de produtos da Emmeti em *marketplace*

Prezados Clientes,

Comunicamos que os anúncios de produtos da Emmeti em *marketplace* (Mercado Livre, Amazon etc.) deverão observar as seguintes regras elaboradas com base em nossas Políticas Comercial e de Garantia de produtos, assim como o disposto na lei:

(i) Nos anúncios de produtos Emmeti em *marketplace* devem constar, de forma clara e adequada, todas as informações sobre as características, qualidades, quantidade, composição, preço, prazos de validade e origem, entre outros dados necessários para a instalação e a utilização correta do produto, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores;

(ii) Em caso de dúvida sobre quais informações sobre os produtos da Emmeti devem constar nos anúncios em *marketplace*, favor consultar os manuais técnicos, os catálogos e o *site* da Emmeti, assim como o Departamento Técnico da Emmeti;

(iii) A garantia legal de produtos da Emmeti contra vícios aparentes ou de fácil constatação é de 90 (noventa) dias contados da entrega ao consumidor;

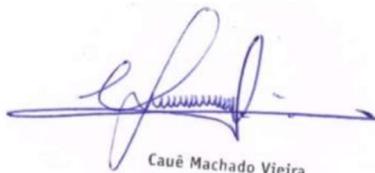
(iv) A garantia contratual de produtos contra vícios aparentes ou de fácil constatação concedida pela Emmeti por liberalidade, caso existente, é contada a partir da data de emissão da nota fiscal de venda pela Emmeti ao Cliente (e não da nota ou cupom fiscal ou declaração de conteúdo referente à venda do produto pelo Cliente ao consumidor por meio do *marketplace*). Trata-se de garantia total, de modo que a ela não se soma a garantia legal;

(v) A Emmeti possui procedimento específico em caso de alegação de vício de produto. Na eventualidade de o consumidor reclamar vício de produto, solicita-se que o consumidor devolva o produto ao Cliente anunciante, que por sua vez deverá enviar o produto reclamado à Emmeti devidamente acompanhado de (a) nota de devolução ou de remessa para conserto; (b) cópia da nota ou nota ou cupom fiscal ou declaração de conteúdo referente à venda do produto pelo Cliente ao consumidor; e (c) código de rastreio ou comprovante de entrega do produto ao consumidor. Sem o envio do produto reclamado e desses documentos para a Emmeti não será possível a verificação de garantia do produto;

Na dúvida sobre quais informações que devem constar no anúncio de produtos da Emmeti em *marketplace*, garantia contra vícios e/ou procedimento para reclamar vício de produto, por favor, entrar em contato com o Departamento Técnico da Emmeti.

Atenciosamente,

Emmeti Brasil



Cauê Machado Vieira
Coordenador de Qualidade
EMMETI Group